



## PRO2.5

# FM-gerechte Planung

## Ziel

Unser Ziel ist es, bereits in der Planung die Anforderungen des Facility Managements für den späteren Gebäudebetrieb adäquat zu berücksichtigen. Damit kann ein optimaler Betrieb des Gebäudes durch die Nutzer und die Dienstleister ermöglicht werden.

## Nutzen

Durch die frühzeitige Überprüfung der Flächen hinsichtlich der Erfordernisse aus dem Gebäudebetrieb sowie die Betriebskostenprognose, können durch einfache Maßnahmen die späteren Betriebskosten und Aufwände deutlich reduziert werden. Des Weiteren unterstützt die Betrachtung und Optimierung der nutzer- und nutzungsbedingten Energieverbräuche die Energieeffizienz des Gesamtgebäudes und führt so zu geringeren Betriebskosten.

## Beitrag zu übergeordneten Nachhaltigkeitszielen



### BEITRAG ZU DEN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) DER VEREINTEN NATIONEN (UN)

### BEITRAG ZUR DEUTSCHEN NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE



Moderat

7.3 Energieeffizienz  
12.2 Einsatz natürlicher Ressourcen

7.1.a/b Ressourcenschonung



## Ausblick

Idealerweise kann dieses Kriterium in einigen Jahren entfallen, wenn die im Kriterium adressierten Themen zum Standard geworden sind.

## Anteil an der Gesamtbewertung

|                     |                |            |       | ANTEIL | BEDEUTUNGSFAKTOR |
|---------------------|----------------|------------|-------|--------|------------------|
| Büro                | Bildung        | Wohnen     | Hotel | 0,5 %  | 1                |
| Verbrauchermarkt    | Shoppingcenter |            |       |        |                  |
| Geschäftshaus       | Logistik       | Produktion |       |        |                  |
| Versammlungsstätten |                |            |       |        |                  |

---



## BEWERTUNG

Es wird bewertet, inwiefern bereits in der Planung ein späterer optimaler Betrieb des Gebäudes berücksichtigt wurde. Neben der Durchführung eines FM-Checks des Projekts (Indikator 1) und der Erstellung einer erweiterten Betriebskostenprognose (Indikator 2) wird auch die Erstellung eines Konzepts für die Optimierung des nutzer- und nutzungsbedingten Energieverbrauchs (Indikator 3) honoriert. Ein Agenda 2030 Bonus kann erreicht werden, wenn Nutzerbefragungen zur Steigerung der Energieeffizienz durchgeführt wurden. Im Kriterium können 100 Punkte erreicht werden, inkl. Bonus können max. 105 Punkte anerkannt werden.

| NR       | INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                            | PUNKTE         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1</b> | <b>FM-Check</b>                                                                                                                                                                                                                      |                |
| 1.1      | <b>Durchführung FM-Check</b><br>Durchführung eines FM-Checks des Projekts hinsichtlich Zugänglichkeiten, Betriebswegeführung und Flächenausnutzung                                                                                   | <b>30</b>      |
| <b>2</b> | <b>Betriebskostenprognose</b>                                                                                                                                                                                                        |                |
| 2.1      | <b>Erweiterte Betriebskostenprognose</b><br>Erstellung einer erweiterten Betriebskostenprognose                                                                                                                                      | <b>40</b>      |
| <b>3</b> | <b>Nutzer- und nutzungsbedingter Energieverbrauch</b>                                                                                                                                                                                |                |
| 3.1      | <b>Optimierung Energieverbrauch Nutzer / Nutzung</b>                                                                                                                                                                                 | <b>max. 30</b> |
|          | ■ Optimierung des nutzer- und nutzungsbedingten Energieverbrauchs                                                                                                                                                                    | +15            |
|          | ■ Erstellung und Umsetzung eines Zählerkonzeptes im Zusammenhang mit den energierelevanten Einrichtungen                                                                                                                             | +15            |
| <b>4</b> | <b>AGENDA 2030 BONUS – KLIMASCHUTZZIELE</b>                                                                                                                                                                                          |                |
| 4.1      | <b>Nutzerbefragungen zur Steigerung der Energieeffizienz</b><br>■ Die Nutzerzufriedenheit zum thermischen Komfort wurde mittels Nutzerbefragungen ermittelt. Daraus wurden Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz abgeleitet. | <b>+5</b>      |





## NACHHALTIGKEITSREPORTING UND SYNERGIEN

### Nachhaltigkeitsreporting

—

| NR    | KENNZAHLEN / KPI                                                                                                   | EINHEIT   |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| KPI 1 | Nutzer- und nutzungsbedingter Energieverbrauch – entspricht Level(s)<br>Indikator 1.1 Use stage energy performance | [ja/nein] |

### Synergien mit DGNB Systemanwendungen

- **DGNB BETRIEB:** Die Betriebskostenprognose unterstützt die Erfüllung des Kriteriums ECO9.1, Indikator 4.1 des Nutzungsprofils GIB. Der Nutzerfragebogen in Anlage 2 ist identisch mit der Anlage II des Kriteriums ECO2-B des Nutzungsprofils GIB.
- **DGNB INNENRÄUME:** Die Indikatoren 1 und 3 können teilweise im Kriterium PRO1.8, Indikatoren 1.3 bzw. 1.4 und 2 des Nutzungsprofils Innenräume verwendet werden (Version 2018).
- **DGNB NEUBAU:** Die Indikatoren 1 bis 3 decken die Inhalte des Kriteriums PRO2.5 des Nutzungsprofils Neubau ab.



## APPENDIX A – DETAILBESCHREIBUNG

### I. Relevanz

Für einen optimalen Betrieb des Gebäudes sind bereits in der Planung die entsprechenden Prozesse und Flächen zu berücksichtigen.

### II. Zusätzliche Erläuterung

–

### III. Methode

#### Indikator 1: FM-Check

Ziel: Optimierung der Planung im Hinblick auf einen nachhaltigen Gebäudebetrieb.

Analyse der Planung des Gebäudes auf Zugänglichkeiten, Betriebswegeführung und Flächenausnutzung im Hinblick auf einen nachhaltigen Betrieb des Gebäudes. Hierzu gehören u.a.:

- Detailprüfung der betriebsrelevanten Flächen (z. B. Müllräume, Anlieferzonen, Materiallager, Putzräume) im Hinblick auf u.a. Größe, Zugänglichkeit, Flächenaufteilung
- Detailprüfung der Flächenqualitäten (u.a. Boden- und Wandbeläge, Beleuchtung, Be- und Entlüftung, Versorgung mit Wasser, Abwasser, Kälte, Wärme)
- Detailprüfung von Fassaden, Bodenbelägen und Gebäudekonstruktionen im Hinblick auf die Reinigungsparameter (z. B. Erreichbarkeit, Flächenleistung, Reinigungsfreundlichkeit, Arbeitssicherheit)
- Bewertung hinsichtlich betrieblicher Abläufe, Organisation und Arbeitsprozesse
- Detailprüfung der Gebäudetechnik hinsichtlich des Betriebs (z. B. Wartungsfreundlichkeit, Zugänglichkeit von wartungsrelevanten Bauteilen)
- Sicherstellung von Orientierungsmöglichkeiten im Gebäude für Nutzer und Betreiber

#### Indikator 2: Betriebskostenprognose

Ziel ist eine Optimierung der Planung im Hinblick auf einen kosteneffizienten Betrieb des Gebäudes.

Hierzu ist eine Ermittlung der künftigen Betriebskosten auf Basis des Betriebskonzepts sowie der nutzerbedingten Besonderheiten durchzuführen. Folgende Kostenarten in Anlehnung an GEFMA 200 sowie Leistungen in Anlehnung an GEFMA 100 sind in der Betriebskostenprognose zu erfassen:



#### Infrastrukturelle Dienstleistungen:

- Unterhaltsreinigung (GEFMA 6.510)
- Glasreinigung (GEFMA 6.521)
- Fassadenreinigung (GEFMA 6.522)
- Außenreinigung (GEFMA 6.570)
- Winterdienste (GEFMA 6.570)
- Gärtnerdienste (GEFMA 6.570)
- Empfangsdienste (GEFMA 6.600)
- Sicherheit (GEFMA 6.130)

#### Technische Dienste:

- Bedienung (GEFMA 6.310)
- Wiederkehrende Prüfung (GEFMA 6.320)
- Inspektion und Wartung (GEFMA 6.332)

#### Energiekosten:

- Wärme (GEFMA 6.413)
- Strom (GEFMA 6.415)
- Wasser (GEFMA 6.411)

#### Kommunale Abgaben:

- Abwassergebühren (GEMFA 6.436)
- Straßenreinigung (GEFMA 6.755)
- Grundsteuer (GEFMA 6.754)

### **Indikator 3: Nutzer- und nutzungsbedingter Energieverbrauch**

Für Verbraucher wie beispielsweise Aufzüge, Rolltreppen, Effekt- und Fassadenbeleuchtungen, Displays und Nutzerausstattung, die nicht über die EnEV erfasst sind, wird ein entsprechendes Energiesparkonzept erstellt. Dieses Konzept ist in der Planung zu berücksichtigen um Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren, die entsprechend dokumentiert werden.

Im Rahmen der Planung des Gebäudes ist zusätzlich mit dem Auftraggeber oder einem Repräsentanten der späteren Nutzer ein Zählerkonzept für die nutzer- oder nutzungsbedingte Energieverbrauchserfassung zu erstellen, das entsprechend den zu erfassenden Verbrauchern, Zonen, Mietbereichen oder Nutzungsbereichen aufgebaut sein soll. Vom Zählerkonzept des Auftraggebers soll ein Verifizierungskonzept für das FM zur Optimierung des Betriebs hinsichtlich des Energiebedarfs ermöglicht werden.

### **Indikator 4: Agenda 2030 Bonus – Klimaschutzziele**

#### **Nutzerbefragung zur Steigerung der Energieeffizienz**

Es wird bewertet, ob im vergangenen Turnus Nutzerbefragungen durchgeführt wurden. Es wird ein standardisierter Fragebogen empfohlen, um eine Vergleichbarkeit und Interpretation der Befragungsergebnisse mit anderen Gebäuden zu ermöglichen (siehe Fragebogen in Anlage 1). Der Fragebogen muss mindestens die Nutzerzufriedenheit in dem Teilbereich thermischer Komfort abdecken (Anlage 1, Punkt 5 und 6). Die Befragung



muss mit repräsentativen Interessenvertretern durchgeführt werden (Clustering). Die Auswahl der zur Befragung eingeladenen Nutzer ist so zu wählen, dass 95 % der Nutzungen abgedeckt werden. Die Befragung wird ausgewertet und Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz werden daraus abgeleitet. Hier besteht eine Verbindung zum Kriterium SOC1.1 Thermischer Komfort.



## APPENDIX B – NACHWEISE

### I. Erforderliche Nachweise

#### Indikator 1: FM-Check

- Bestätigung des Auftraggebers / Bauherren über die Durchführung eines gemäß oben definierter Methode durchgeführten FM-Checks

#### Indikator 2: Betriebskostenprognose

- Bestätigung des Auftraggebers / Bauherren über die Durchführung einer gemäß oben definierter Methode durchgeführten Betriebskostenprognose

#### Indikator 3: Nutzer- und nutzungsbedingter Energieverbrauch

- Bestätigung des Auftraggebers / Bauherren über die Erstellung eines gemäß oben definierter Methode durchgeführten Energiesparkonzepts für den nutzer- oder nutzungsbedingten Energieverbrauch

#### Indikator 4: Nutzerbefragung zur Steigerung der Energieeffizienz

- Dokumentation und Auswertung der durchgeführten Nutzerbefragung zur Steigerung der Energieeffizienz (z. B. Fragebogen, Analyse der Befragungen, prozentualer Anteil der befragten Nutzer, Ableitung von Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz etc.)



## ANLAGE 1: Befragung zur Nutzerzufriedenheit

Hinweis: Dieser Fragebogen ist identisch zu der Anlage II des Kriteriums „Risikomanagement und Werterhalt“ (ECO2-B) des DGNB Nutzungsprofils Gebäude im Betrieb.

### 1. Wie relevant ist für Sie die Thematik Nachhaltigkeit?

|           | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 2. Bitte bewerten Sie generell wie wichtig Ihnen die nachhaltige Gestaltung von Gebäuden?

|           | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3. An welcher Art von Arbeitsplatz arbeiten Sie überwiegend?

|           | Einzelbüro            | Mehrpersonenbüro      | Offenes Raumkonzept<br>(Arbeitsplätze sind nicht<br>abgegrenzt gegen Flur, Treppe<br>etc.) |
|-----------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                                                      |

### 4. Welche Verkehrsmittel nutzen Sie für Ihren Weg zum Gebäude?

|           | Auto                  | Öffentliche<br>Verkehrsmittel | Hybrid- /<br>Elektroauto | Fahr-<br>gemeinschaft | Fahrrad / E-<br>bike  | Zu Fuß                |
|-----------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 5. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem thermischen Komfort im Gebäude. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit jeweils im Sommer und im Winter.

|                                                                 | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher<br>unzufrieden   | unzufrieden           | vollkommen<br>unzufrieden |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Raumtemperatur<br>im Sommer                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Raumtemperatur<br>im Winter                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Luftfeuchte im<br>Sommer                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Luftfeuchte im Winter                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Zugerscheinungen<br>bei Lüftung/<br>Klimatisierung im<br>Sommer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Zugerscheinungen<br>bei Lüftung/<br>Klimatisierung im<br>Winter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |



**6. Wie wichtig ist Ihnen der thermische Komfort im Gebäude?**

|                                                    | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Raumtemperatur                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Luftfeuchte                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zugerscheinungen<br>bei Lüftung/<br>Klimatisierung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**7. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Innenraumluftqualität im Gebäude?**

|           | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**8. Wie wichtig ist Ihnen die Innenraumluftqualität im Gebäude?**

|           | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**9. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem akustischen Komfort im Gebäude.**

|                                                             | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Akustik in den<br>Räumen<br>(Echos, Hall,<br>Hörsamkeit)    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Lärm von<br>außen oder von<br>Nachbarn im<br>Gebäude        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Geräusche<br>durch<br>Technische<br>Gebäude-<br>ausstattung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |



### 10. Wie wichtig ist Ihnen der akustische Komfort im Gebäude?

|                                                 | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Akustik in den Räumen (Echos, Hall, Hörsamkeit) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lärm von außen oder von Nachbarn im Gebäude     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geräusche durch Technische Gebäude-ausstattung  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 11. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem visuellen Komfort im Gebäude

|                            | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Tageslicht-verhältnisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Kunstlicht                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Sonnenschutz / Blendschutz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

### 12. Wie wichtig ist Ihnen der visuelle Komfort im Gebäude?

|                            | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tageslicht-verhältnisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kunstlicht                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sonnenschutz / Blendschutz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 13. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit den Möglichkeiten der individuellen Einflussnahme auf die Raumkonditionierung im Gebäude.

|              | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Licht        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Temperatur   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Luft         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Verschattung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |



**14. Wie wichtig ist Ihnen die Einflussnahme auf die Raumkonditionierung im Gebäude?**

|              | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Licht        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Temperatur   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Luft         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verschattung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**15. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit den Aufenthaltsqualitäten innerhalb und außerhalb Ihres Gebäudes.**

|                                                                                     | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Aufenthalts-<br>qualität innen<br>(Kommunikations-<br>flächen,<br>Aufenthaltsräume) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Aufenthalts-<br>Qualität außen                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**16. Wie wichtig ist Ihnen die Aufenthaltsqualität im Gebäude?**

|                                                                                     | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Aufenthalts-<br>qualität innen<br>(Kommunikations-<br>flächen,<br>Aufenthaltsräume) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aufenthalts-<br>Qualität außen                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**17. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Sicherheit innerhalb und außerhalb Ihres Gebäudes.**

|                                                                          | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Sicherheit<br>innerhalb des<br>Gebäudes                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Sicherheit auf den<br>Außenflächen /<br>direkte Umgebung<br>des Gebäudes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |



### 18. Wie wichtig ist Ihnen die Sicherheit im Gebäude?

|                                                                 | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sicherheit innerhalb des Gebäudes                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sicherheit auf den Außenflächen / direkte Umgebung des Gebäudes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 19. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Barrierefreiheit im Gebäude.

|                                     | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Barrierefreie Zugänge zum Gebäude   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Barrierefreie Gestaltung im Gebäude | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

### 20. Wie wichtig ist Ihnen die Barrierefreiheit im Gebäude?

|                                     | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Barrierefreie Zugänge zum Gebäude   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Barrierefreie Gestaltung im Gebäude | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 21. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Standortqualität Ihres Arbeitsplatzes.

|                                      | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Verkehrs-anbindung                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Nähe zu nutzungs-relevanten Objekten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Soziale Infrastruktur                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |



**22. Wie wichtig ist Ihnen die Standortqualität Ihres Arbeitsplatzes?**

|                                             | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Verkehrs-<br>anbindung                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nähe zu nutzungs-<br>relevanten<br>Objekten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Soziale<br>Infrastruktur                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**23. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit der Kommunikation und Interaktion mit Betreiber und Eigentümer.**

|           | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**24. Wie wichtig ist Ihnen die Kommunikation und Interaktion mit Betreiber und Eigentümer?**

|           | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**25. Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit dem Beschwerdemanagement.**

|           | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**26. Wie wichtig ist Ihnen das Beschwerdemanagement im Gebäude?**

|           | sehr wichtig          | wichtig               | eher wichtig          | eher unwichtig        | unwichtig             | vollkommen unwichtig  |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**27. Alles in allem zusammengekommen, wie unzufrieden bzw. wie zufrieden sind Sie mit den räumlichen Gesamtverhältnissen?**

|           | sehr zufrieden        | zufrieden             | eher zufrieden        | eher unzufrieden      | unzufrieden           | vollkommen unzufrieden |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Bewertung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**28. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Optimierung des Betriebs?**



## APPENDIX C – LITERATUR

### I. Version

#### Änderungsprotokoll auf Basis Version 2021

SEITE ERLÄUTERUNG

DATUM

### II. Literatur

- DIN 31051:2012-09. Grundlagen der Instandhaltung. Berlin: Beuth Verlag. Dezember 2012
- VDI 6009 Facility-Management - Praktische Grundlagen und Anwendungsbeispiele
- Sustainable Development Goals Icons, United Nations/globalgoals.org