

# Allgemeine Teilnahmebedingungen der DGNB GmbH

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen („ATB“) gelten für alle Ausbildungsangebote, -module, Prüfungen, Lehrgänge und sonstige Veranstaltungen, für Online-Veranstaltungen als auch Präsenzveranstaltungen, On-Demand-Veranstaltungen<sup>1</sup> sowie hybride Veranstaltungen<sup>2</sup> (nachfolgend „Veranstaltungen“), der DGNB Akademie als Geschäftsbereich der DGNB GmbH (nachfolgend „DGNB Akademie“), die von dieser selbst durchgeführt und veranstaltet werden.

## 2. Anmeldung

Die Anmeldung zu Veranstaltungen der DGNB Akademie erfolgt online über die DGNB Website [www.dgnb.de](http://www.dgnb.de) und ist verbindlich.

Der Teilnehmer<sup>3</sup> erhält eine automatisierte Eingangsbestätigung seiner Anmeldung, welche keine verbindliche Anmeldung darstellt. Ein Anspruch auf Teilnahme entsteht erst mit schriftlicher bzw. E-Mail-Bestätigung der Teilnahme für die jeweilige Veranstaltung bzw. das Ausbildungsmodul durch die DGNB Akademie.

## 3. Anmeldung und Gebühren

Die bei der Anmeldung aufgeführten Gebühren verstehen sich vorbehaltlich anderer Angaben immer zuzüglich der jeweils geltenden Mehrwertsteuer, welche in der Rechnung gesondert ausgewiesen wird. Sämtliche Gebühren werden 30 Tage nach Rechnungszugang fällig. Meldet sich der Teilnehmer für mehrere Ausbildungsmodule gleichzeitig an und erhält hierfür eine einheitliche Rechnung, so werden alle Gebühren innerhalb 30 Tage nach Rechnungszugang fällig.

## 4. Umbuchung und Rücktritt von Veranstaltungen

a) Für die (einmalige) **Umbuchung** von Veranstaltungen gelten folgende Fristen und Kosten:

Hybride Veranstaltungen

Bis inkl. 28. Tag vor Beginn: kostenfrei

Bis inkl. 15. Tag vor Beginn: Umbuchungsgebühr i.H.v. **30%** der Gebühr, mindestens 100,- €

14. bis 1. Tag vor Beginn: keine Umbuchung möglich

On-Demand Veranstaltungen

Bis inkl. 7. Tag vor Beginn: **kostenfrei**

6. bis 1. Tag vor Beginn: keine Umbuchung möglich

Online-Veranstaltungen

Bis inkl. 14. Tag vor Beginn: **kostenfrei**

14. bis 1. Tag vor Beginn: keine Umbuchung möglich

Präsenzveranstaltungen

Bis inkl. 28. Tag vor Beginn: **kostenfrei**

Bis inkl. 15. Tag vor Beginn: Umbuchungsgebühr i.H.v. **30%** der Gebühr, mindestens 100,- €

14. bis 1. Tag vor Beginn: keine Umbuchung möglich  
für Prüfungen

---

<sup>1</sup> Bei On-Demand-Veranstaltungen handelt es sich um Schulungsangebote ohne verpflichtenden Live-Anteil. Die Lerninhalte stehen für den gebuchten Zeitraum zum Abruf auf der digitalen Lernplattform der DGNB zur Verfügung.

<sup>2</sup> Hybridveranstaltungen setzen sich aus verschiedenen Veranstaltungsformen zusammen. Sie können On-Demand-Elemente, Online-Live-Termine und Präsenztermine enthalten.

<sup>3</sup> Zur besseren Lesbarkeit des Textes wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung (Teilnehmer\*innen) verzichtet. Selbstverständlich sind mit Teilnehmer alle Geschlechter gemeint.

Bis inkl. 7 Tage vor Beginn: **kostenfrei**  
6. bis 1. Tag vor Beginn: keine Umbuchung möglich

b) Für den **Rücktritt** von Veranstaltungen gelten folgende Fristen und Kosten:

Für hybride Veranstaltungen, On-Demand Veranstaltungen, Online-Veranstaltungen und Präsenzveranstaltungen und Prüfungen

Bis inkl. 28. Tag vor Beginn: **kostenfrei**  
Bis inkl. 15. Tag vor Beginn: Rücktrittskosten i.H.v. **30%** der Gebühr, mindestens 100,- €  
14. bis 1. Tag vor Beginn: kein Rücktritt möglich

c) Für den Fall, dass der Teilnehmer krankheitsbedingt, nicht an der von ihm gebuchten Veranstaltung teilnehmen kann, ist er nach Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Attests grundsätzlich zu einer einmaligen kostenfreien Umbuchung innerhalb der auf den ursprünglichen Termin folgenden 6 Monate berechtigt. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Umbuchung.

d) Teilnehmer, welche am Veranstaltungstag nicht erscheinen, haben vorbehaltlich Ziffer c) keinen Anspruch auf Kostenerstattung oder Umbuchung.

e) Dem Teilnehmer ist es gestattet, für die von ihm gebuchte Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Dies gilt nicht, soweit die persönliche Anmeldung des angemeldeten Teilnehmers erforderlich ist (z.B. Prüfungen). Die DGNB Akademie ist berechtigt hierfür eine Umbuchungsgebühr von 50,- € zu erheben.

f) Umbuchungen und Rücktritte bedürfen zu ihrer Wirksamkeit gegenüber der DGNB Akademie der Schriftform; hierfür genügt eine E-Mail an [ausbildung@dgnb.de](mailto:ausbildung@dgnb.de). Der Nachweis des Zugangs obliegt dem Teilnehmer.

g) Darüber hinaus ist eine Umbuchung oder ein Rücktritt ausgeschlossen. Dem Teilnehmer steht der Nachweis offen, dass DGNB Akademie aus der Umbuchung / aus dem Rücktritt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## 5. Änderungen durch die DGNB Akademie

Die DGNB Akademie behält sich das Recht vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

- bis spätestens 14 Tage vor Beginn Präsenzveranstaltungen sowie hybride Veranstaltungen und
- spätestens 5 Tage vor Beginn Online- oder On-Demand Veranstaltungen abzusagen und vom Vertrag zurückzutreten.

Dies gilt ebenfalls für Ereignisse, welche nicht im Einflussbereich der DGNB Akademie liegen wie z.B. höhere Gewalt. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesen Fällen erstattet, darüberhinausgehende Kosten werden nicht erstattet. Die DGNB Akademie wird sich in den vorgenannten Fällen bemühen, den Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich über die Änderungen zu informieren.

Änderungen der Referenten, der Veranstaltungsorte oder Inhalte behält sich die DGNB Akademie ausdrücklich vor. Dies gilt nur soweit die Änderungen dem Teilnehmer zumutbar sind und ein sachlicher Grund hierfür vorhanden ist und der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Derartige Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts.

Weitere Erstattungsansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der DGNB Akademie oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die DGNB Akademie.

## **6. Teilnahmebescheinigung**

Der Teilnehmer erhält für die besuchte Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung. Erforderlich ist hierfür die lückenlose Dokumentation seiner Anwesenheit auf der ausliegenden Teilnehmerliste bzw. bei Online-Veranstaltungen die Anwesenheit an der Online-Veranstaltung.

## **7. DGNB Online-Veranstaltungen**

Wird eine Veranstaltung als Online-Veranstaltung angeboten, so ist die Teilnahme an der Veranstaltung mit Computer, Smartphone oder Tablet möglich (Mac, PC, iOS, Android, Linux); Standard-Internetanschluss mit WLAN oder Kabel ist ausreichend.

Die DGNB Akademie nutzt digitale Tools um Online-Veranstaltungen durchzuführen. Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher Anmeldung von der DGNB Akademie einen Zugangslink zum digitalen Tool, mit dem die Teilnehmer an der Online-Veranstaltung teilnehmen können.

## **8. Aufzeichnung von DGNB Online-Veranstaltungen**

Meldet sich der Teilnehmer für eine Online-Veranstaltung an, erklärt er sich mit der Aufzeichnung der Online-Veranstaltung einverstanden. Die DGNB Akademie wird die Aufzeichnungen in elektronischen Medien für interne Zwecke (z.B. Schulung Mitarbeiter) nutzen sowie auf Anfrage den Teilnehmern der Online-Veranstaltung für einen Zeitraum von 2 Wochen zur Verfügung stellen. Die Aufzeichnung kann auch Bild-, Video- und Tonprotokolle umfassen.

Der Teilnehmer kann innerhalb der Online-Veranstaltung jederzeit frei entscheiden, ob er sich per Chat, Audio und/oder Video aktiv beteiligt.

## **9. Datenschutz**

Über die Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmer informiert die DGNB Akademie in ihren [Datenschutz-Informationen](#).

## **10. Hausrecht**

Die DGNB Akademie übt, gegebenenfalls gemeinsam mit oder durch Dritte, während der Veranstaltung das Hausrecht aus und ist berechtigt, insoweit Weisungen zu erteilen. Die DGNB Akademie kann den Teilnehmer von der Veranstaltung ganz oder teilweise ausschließen, wenn er die Veranstaltung stört und die Störung auch nach Androhung des Ausschlusses nicht unterlässt.

## **11. Veranstaltungsunterlagen**

Veranstaltungsunterlagen können urheberrechtlich geschützt sein und werden den Teilnehmern exklusiv zur Verfügung gestellt. Geschützte Unterlagen dürfen insbesondere nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes oder sonstiger Schutzrechte ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von DGNB Akademie unzulässig. Dies gilt insbesondere für die Übertragung auf digitale sowie analoge Speichersysteme. Ton- und Bildaufnahmen der Veranstaltungsunterlagen und der Veranstaltung (z.B. Abfotografieren und Mitschneiden) durch Teilnehmer sind nicht erlaubt.

## **12. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Ist der Teilnehmer ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen. Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsbelehrung:**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DGNB GmbH, Tübinger Straße 43, 70178 Stuttgart, Telefon: +49 711 722322 42; E-Mail: [ausbildung@dgnb.de](mailto:ausbildung@dgnb.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Verlust des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir auf Ihre ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der Leistungen begonnen haben und die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden.

*Ende der Widerrufsbelehrung*

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An DGNB GmbH  
Tübinger Straße 43  
70178 Stuttgart  
E-Mail: [ausbildung@dgnb.de](mailto:ausbildung@dgnb.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **13. Informationen für Verbraucher nach dem VSBG und der VO (EU) 524/2013**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Teilnehmer unter <http://ec.europa.eu/odr> findet. Die DGNB GmbH ist derzeit nicht bereit, an dem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: März 2025